

KINKA Beauty

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Prémium kozmetikai és szépségápolási szolgáltatások
8360 Keszthely, Unterberger utca 18/A. | kinkabeauty.hu

Dokumentum típusa	Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
Hatálybalépés	2026. augusztus 24.
Verzió	1.0
Kapcsolódó dokumentum	Foglalási Szabályzat (külön dokumentum)
Módosítás jogfenntartása	A Szolgáltató egyoldalúan, a honlapon történő közzététellel módosíthatja

Tartalom

1. A Szolgáltató adatai
2. A Szabályzat hatálya és értelmező rendelkezések
3. A weboldal használata és a szerződéskötés
4. A szolgáltatások, árak és fizetés
5. Egészségügyi és biztonsági feltételek
6. Elállási és felmondási jog (B2C távollevői szerződések)
7. Panaszkezelés és jogérvényesítés
8. Felelősség és vis maior
9. Adatvédelem és cookie-k
10. Záró rendelkezések és irányadó jog
11. Mellékletek

1. A Szolgáltató adatai

A jelen ÁSZF szerinti szépségápolási és kozmetikai szolgáltatásokat az alábbi szolgáltató nyújtja:

Szolgáltató megnevezése	Wéber Katinka (KINKA Beauty)
Székhely / telephely	8360 Keszthely, Unterberger utca 18/A.
Vállalkozási forma	egyéni vállalkozó
Adószám	09385870-1-39
Telefonszám	+36 30 6900 620
E-mail cím	info@kinkabeauty.hu
Honlap	https://kinkabeauty.hu/
Tárhelyszolgáltató	Mazuri Marketing Kft. (5008 Szolnok, Karinthy Frigyes út 40.; cégjegyzékszám: 16-09-020633; adószám: 25482360-2-16)
Online időpontfoglalási rendszer	Időpontra megyek (https://idopontramegyek.hu/)
Nyilatkozattétel	A Szolgáltató a szépségápolási szolgáltatásokat saját nevében, önálló szakmai felelősséggel végzi.

2. A Szabályzat hatálya és értelmező rendelkezések

2.1. A Szabályzat hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a kinkabeauty.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) keresztül nyújtott szépségápolási, kozmetikai és sminkes szolgáltatásokra vonatkozik. Az ÁSZF a Szolgáltató és a szerződést kötő felhasználó közötti jogviszony minden szakaszát — beleértve a szerződéskötést, a teljesítést és az utóköveteléseket — meghatározza. A foglalási folyamatra, a lemondásra, az előlegre és a kötbérre vonatkozó szabályokat a különálló Foglalási Szabályzat tartalmazza; az ÁSZF és a Foglalási Szabályzat együtt alkotják a felek közötti szerződés feltételrendszerét.

Az ÁSZF a Honlapra belépő és/vagy időpontot foglaló minden látogatóra vonatkozik. Az online foglalás véglegesítésével, illetve a szolgáltatás igénybevételével a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF és a Foglalási Szabályzat rendelkezéseit.

2.2. Értelmező rendelkezések

- **Szolgáltató:** a kinkabeauty.hu weboldalt üzemeltető, a szépségápolási szolgáltatást nyújtó Szolgáltató (Wéber Katinka / KINKA Beauty), a jelen ÁSZF 1. pontja szerint;
- **Megrendelő / Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Honlapon időpontot foglal vagy szolgáltatást vesz igénybe;
- **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény — Ptk. — 8:1. §-a szerint);
- **Vállalkozás:** a Szolgáltató, mint a szerződés üzleti célú megkötésére vagy teljesítésére határozottan jogosult személy;
- **Szolgáltatás:** a Honlapon meghirdetett, a Szolgáltató által személyesen végzett kozmetikai, arckezelési, sminkes és egyéb szépségápolási tevékenység;
- **B2C távollevői szerződés:** a Szolgáltató és a Fogyasztó között, kizárólag távollevők egyidejű fizikai jelenléte nélkül, elektronikus kommunikációs eszközök útján kötött szolgáltatási szerződés.
- **Előleg:** a szolgáltatás díjába a teljesítéskor beszámító, a szerződéskötéskor vagy azt követően, de a teljesítés előtt megfizetett pénzösszeg;
- **Kötbér:** a Ptk. 6:186. §-a szerinti, szerződésszegés esetére kikötött, a szerződésszegő felet terhelő pénzfizetési kötelezettség, amelynek aránytalanul magas mértékét bíróság mérsékelheti.

3. A weboldal használata és a szerződéskötés

3.1. A szerződéskötés előtti tájékoztatás

A Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően — az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információszolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján — tájékoztatja a Megrendelőt:

- a Szolgáltató adatairól (1. pont), ideértve a levelezési és elektronikus elérhetőséget;
- a szolgáltatások és az esetleges termékek lényeges tulajdonságairól és árairól (4. pont);
- a fizetés, a teljesítés és a szállítás feltételeiről;
- az elállási/felmondási jogról (6. pont) és azzal kapcsolatos költségekről;
- a panaszkezelés módjáról és a békéltető testülethez való fordulás lehetőségéről (7. pont).

3.2. A szerződés megkötése és rögzítése

A szerződés a Szolgáltató által megküldött visszaigazolás Megrendelő részére történő megérkezésével jön létre. Az online időpontfoglalás technikai lépéseit a Foglalási Szabályzat részletezi. A Szolgáltató a szerződést az Ektv. által előírt módon — megfelelő biztonsági intézkedések mellett — elektronikus formában tárolja, és a Megrendelő kérésére azt hozzáférhetővé teszi. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés tárolásának és megismerésének módjáról a Szolgáltató a Honlapon tájékoztat.

3.3. Technikai követelmények és elérhetőség

A Szolgáltató törekszik a Honlap és a foglalási rendszer folyamatos, biztonságos és hibamentes működésére. A rendszer karbantartás, üzemzavar vagy a Szolgáltató körén kívül álló okok miatt átmenetileg nem érhető el; ilyen esetben a foglalás telefonon (+36 30 6900 620) vagy e-mailben (info@kinkabeauty.hu) egyeztethető. A Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódexnek.

4. A szolgáltatások, árak és fizetés

4.1. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató prémium kozmetikai és szépségápolási szolgáltatásokat nyújt, többek között: arckezelések, BABOR termékekkel végzett kezelések, klasszikus kozmetikai kezelések, anti-aging és arcfiatalító eljárások, lézeres carbon peeling, tűs mezoterápia, sminkkészítés (alkalmi és esküvői smink), valamint egyéb, a Honlapon meghirdetett szolgáltatások. A szolgáltatások pontos köre és tartalma a Honlapon kerül meghirdetésre.

4.2. Árak és azok megjelenítése

A szolgáltatások díjai a Honlapon kerülnek feltüntetésre. A díjak bruttó, magyar forintban (HUF) megadott árak; az adózási státuszt és az esetleges áfamentességet a Szolgáltató által kiállított számla vagy nyugta tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát; a módosítás a Megrendelőre vonatkozóan a visszaigazolás időpontjában érvényes árakat érinti. A Honlapon szereplő információk tájékoztató jellegűek; a végleges díjat a visszaigazolás rögzíti.

4.3. Fizetési módok

A szolgáltatás díja — az alábbiak szerint — fizethető:

- készpénzzel vagy bankkártyával a salonban, a szolgáltatás teljesítését követően;
- online előrefizetéssel a foglalási rendszeren keresztül (amennyiben a Szolgáltató ezt a lehetőséget biztosítja);
- ajándékkártya vagy csomagjegy ellenében, a Szolgáltató által meghirdetett feltételek szerint.

A Szolgáltató számlát vagy nyugtát állít ki a szolgáltatásról. Az árajánlatkérésre és a számlázási adatokra vonatkozó igényt a Megrendelő a foglaláskor vagy a teljesítés előtt közli.

5. Egészségügyi és biztonsági feltételek

5.1. Egészségügyi ellenjavallatok és tájékoztatás

A szépségápolási szolgáltatások biztonságos végzése érdekében a Megrendelő köteles a kezelés megkezdése előtt tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan egészségügyi állapotáról, allergiájáról, érzékenységről vagy gyógyszereszedéséről, amely befolyásolhatja a kezelés alkalmazhatóságát vagy eredményét. Különösen az alábbiakat kell jelezni: terhesség, szoptatás, bőrbetegségek, gyulladásos állapotok, allergia, érzékenység egyes hatóanyagokra, vérékenység, cukorbetegség, friss szolárium vagy gyógyszeres kezelés.

A Szolgáltató a fenti információk alapján dönthet a szolgáltatás mellőzéséről, módosításáról vagy más eljárás javaslatáról. Amennyiben a Megrendelő valótlan vagy hiányos egészségügyi tájékoztatást ad, és emiatt kár vagy egészségügyi következmény áll elő, a Szolgáltató a felelősség alól mentesül.

5.2. Késés, meg nem jelenés és a kezelés megtagadása

A Megrendelő köteles a foglalt időpontban megjelenni. Késés esetén a Szolgáltató jogosult a kezelés időtartamát a késés mértékével csökkenteni, vagy — amennyiben a teljes szolgáltatás már nem végezhető el — a szolgáltatást részben vagy teljesen megtagadni. A késésből eredő idővesztésért a Szolgáltató nem tartozik kártalanítással; a foglalási díj a Foglalási Szabályzat szerinti kötbér formájában érvényesíthető.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására, ha a Megrendelő állapota (pl. gyulladás, fertőző bőrbetegség, alkoholos vagy egyéb befolyásolt állapot) a szolgáltatás biztonságos vagy eredményes végzését veszélyezteti, vagy ha a Megrendelő a Szalon házirendjét, az egészségügyi és biztonsági előírásokat súlyosan megsérti.

5.3. Utókövetelmények és eredményre vonatkozó nyilatkozat

A Megrendelő köteles a kezelés utáni utóápolási és viselkedési szabályokat (pl. napsugárzás kerülése, smink és kozmetikumok kerülése, hidratálás) betartani. A Szolgáltató a kezelés eredményét nem garantálja, mivel az a bőr egyéni adottságaitól, életmódtól és utóápolástól is függ. Az esztétikai eredmény nem minősül orvosi gyógykezelésnek.

6. Elállási és felmondási jog (B2C távollevői szerződések)

6.1. A felmondási jog alkalmazása szolgáltatásokra

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint a Fogyasztó a távollevők között kötött szolgáltatási szerződéstől — a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül — indokolás nélkül elállhat/felmondhat. A 14 napos felmondási határidő a szerződés megkötésének (a visszaigazolás megküldésének) napján kezdődik.

6.2. A felmondási jog elvesztése és arányos díjazás

Amennyiben a Fogyasztó a felmondási határidő lejárta előtt kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a határidő lejárta előtt megkezdje, és a Szolgáltató ezt írásban — vagy a Honlapon történő, a Fogyasztó által kifejezetten megjelölt tárolási módon — rögzíti, a szolgáltatás teljes körű teljesítését követően a Fogyasztó felmondási joga megszűnik. Ha a szolgáltatás teljesítése megkezdődött, de nem fejeződött be, a Fogyasztó a már nyújtott szolgáltatásért arányos díjazást köteles fizetni.

A Szolgáltató a teljesítés megkezdése előtt a Fogyasztót írásban tájékoztatja a felmondási jog elvesztéséről, és a Fogyasztó nyilatkozhat arról, hogy kéri-e a szolgáltatás időben történő teljesítését. Az early performance-re vonatkozó kifejezett kérést és a joglemondásra vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltató a visszaigazoló e-mailben vagy más tartós adathordozón rögzíti.

6.3. A felmondás módja és hatása

A Fogyasztó a felmondást a 11.1. mellékletben foglalt felmondási nyilatkozat-mintát használva, vagy a Szolgáltató elérhetőségén (e-mail: info@kinkabeauty.hu) megküldött, egyértelmű szándékot kifejező nyilatkozattal teheti meg. A felmondási határidő betartásának megállapítása a nyilatkozat megküldésének időpontjához mérten történik.

A Szolgáltató a felmondásról szóló nyilatkozat beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által fizetett összeget, kivéve, ha a Fogyasztó arányos díjazás megfizetésére köteles a 6.2. pont szerint. A visszatérítés ugyanazzal a fizetési eszközzel történik, amelyet a Fogyasztó eredetileg használt, kivéve, ha a Fogyasztó mást kér, és az nem jár többletköltséggel.

Jogi megjegyzés: a szépségápolási szolgáltatás, amelyet a Fogyasztó kifejezett kérésére és írásbeli tájékoztatás mellett a felmondási határidő lejárta előtt teljesen teljesítettek, nem vonható vissza/felmondható a teljesítést követően. A Szolgáltató azonban nem zárja ki általánosságban a felmondási jogot, és a jogot a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett érvényesíti.

7. Panaszkezelés és jogérvényesítés

7.1. A panasz benyújtása

A Szolgáltató a fogyasztói panaszokat — a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) alapján — szóban vagy írásban elfogadja és kivizsgálja. A panasz a Szolgáltató szalonjában (8360 Keszthely, Unterberger u. 18/A.), a +36 30 6900 620 telefonszámon vagy az info@kinkabeauty.hu e-mail címen nyújtható be. A szóbeli panaszt a Szolgáltató helyben, azonnal megvizsgálja és elintézi, amennyiben lehetséges; ha ez nem történik meg, vagy a panasz elutasításra kerül, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és arról a Fogyasztónak másolatot ad vagy megküld. Az írásbeli panasz beérkezését követően a Szolgáltató a panaszt nyilvántartásba veszi, és az elintézéséről szóló — indokokkal ellátott — írásbeli tájékoztatást legkésőbb 30 napon belül megküldi. A panasz és a válasz másolatát a Szolgáltató 3 évig megőrzi.

7.2. A békéltető testülethez való fordulás

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó közötti jogvita a panaszkezelés során nem rendeződik, a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. 2024. január 1-jétől a regionális békéltető testületi rendszer értelmében Zala, Vas és Győr-Moson-Sopron vármegyék területén lakó fogyasztók ügyeiben a győri székhelyű békéltető testület jár el:

Békéltető testület	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely / levelezési cím	9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon	+36 96 520-217
E-mail	bekelteto.testulet@gymismkik.hu
Honlap	https://bekeltetesgyor.hu/hu/ugyinditas/ és https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas

A békéltető testületi eljárás feltétele, hogy a Fogyasztó a jogvita rendezését közvetlenül a Szolgáltatóval megkísérelje. A békéltető testület eljárása ingyenes; a részletes eljárási szabályokat a Fgytv. és a békéltető testület eljárási szabályzata tartalmazza.

7.3. Fogyasztóvédelmi hatóság és bíróság

A Fogyasztó a fogyasztói jogai megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóság	Zala Vármegyei Kormányhivatal, Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím	8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. (postacím: 8900 Zalaegerszeg, Pf. 558.)
Telefon	+36 92 510-530
E-mail	fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Honlap<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala>

A Fogyasztó emellett a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (NKFH, <https://nkfh.gov.hu>) vagy bírósághoz is fordulhat a jogai érvényesítése érdekében. A békéltető testületi eljárás nem zárja ki a bírósági út igénybe vételét.

Megjegyzés: az Európai Unió Online Vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án, a 2024/3228/EU rendelet alapján véglegesen megszűnt, és új panaszok benyújtására 2025. március 20. óta nincs lehetőség. A korábbi ODR-hivatkozásokat a vállalkozásokról el kellett távolítani; a jelen ÁSZF ezért nem tartalmaz ODR-linket.

8. Felelősség és vis maior

8.1. A Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató a szolgáltatás szakszerű, gondos és a jogszabályoknak megfelelő teljesítéséért felel. A Szolgáltató nem felelős a Megrendelő által valótlan vagy hiányos tájékoztatásból, az utóápolási előírások be nem tartásából, vagy a Megrendelő körében fellépő egyéni egészségügyi vagy bőrreakcióból fakadó károkért. A Szolgáltató felelőssége a ténylegesen okozott, közvetlen kárra korlátozódik, és nem terjed ki a közvetett vagy következményi kárra.

8.2. Vis maior

A Szolgáltató nem felelős a szerződéses kötelezettségek megszegéséért, ha a kötelezettségszegés a Szolgáltató körén kívül álló, elháríthatatlan okra (vis maior) vezethető vissza. Vis majornak minősül különösen a természeti csapás, járvány, járványügyi intézkedés, áramszünet, hálózati üzemzavar, hatósági intézkedés, valamint a Szolgáltató vagy alkalmazottja akaratán kívül bekövetkező betegség. A vis maior bekövetkeztéről a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt, és a szerződést felfüggeszti vagy — indokolt esetben — eláll tőle.

9. Adatvédelem és cookie-k

A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) és a természetes személyek személyes adatok kezelésének védelméről szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója szerint kezeli. A jelen ÁSZF nem helyettesíti az Adatkezelési Tájékoztatót; az adatkezelési, adatkezelő-azonosítási és az érintetti jogokról szóló részletes tájékoztatás a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban található.

10. Záró rendelkezések és irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog hatályos rendelkezései — különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet — irányadóak. A szerződés és a jelen ÁSZF értelmezése a magyar jog alapján történik. A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát; a módosítás a Honlapon történő közzététellel lép hatályba, és a későbbi foglalatásokra vonatkozik.

11. Mellékletek

11.1. Melléklet — Felmondási nyilatkozat minta

A Fogyasztó a távollevők között kötött szerződés felmondásához az alábbi mintát használhatja (a megfelelő helyekre beírva):

FELMONDÁSI NYILATKOZAT

Címzett: Wéber Katinka / KINKA Beauty, 8360 Keszthely, Unterberger utca 18/A., e-mail: info@kinkabeauty.hu

Alulírott/ak kijelentem/ük, hogy a következő szerződéstől elállók/felmondom/ük:

- Szerződés tárgya (szolgáltatás):
- Szerződéskötés időpontja:
- Megrendelő neve:
- Megrendelő címe:

Kérem a fizetett összeg visszatérítését a következő bankszámlára:

Kelt: (aláírás)

11.2. Melléklet — Jogszabályi háttér

- **2013. évi V. törvény** (Polgári Törvénykönyv, Ptk.) — szerződések, kötbér, előleg/foglaló, tisztességtelen szerződési feltételek; <https://njt.hu/jogszabaly/2013-5-00-00>
- **1997. évi CLV. törvény** (Fgytv.) — fogyasztóvédelem, panaszkezelés, békéltető testület; <https://njt.hu/jogszabaly/1997-155-00-00>
- **2001. évi CVIII. törvény** (Ektv.) — elektronikus kereskedelmi és információstársadalmi szolgáltatások, szerződéskötési és tájékoztatási kötelezettségek; <https://njt.hu/jogszabaly/2001-108-00-00>
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** — fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai, távollevői szerződések, elállási/felmondási jog; <https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>
- **2011. évi CXII. törvény** — személyes adatok kezelése (adatvédelem, Infotv.); <https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>
- **(EU) 2016/679 rendelet** (GDPR) — személyes adatok védelme; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- **(EU) 2024/3228 rendelet** — az európai online vitarendezési (ODR) platform megszüntetéséről (2025. július 20.); <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32024R3228>
- **Az ODR-platform megszűnése** — hivatalos magyar tájékoztatás; https://nkfh.gov.hu/hirek/megszunik_odr_platform
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** — illetékesség Zala vármegyére (2024. január 1-jétől); <https://zvkkik.hu/kamarai-szolgáltatások/bekelteto-testulet/>

- **Békeltető testületi online ügyindítás** — aktuális illetékességi és ügyintézési adatok;
<https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>
- **Zala Vármegyei Kormányhivatal** — Fogyasztóvédelmi Osztály elérhetősége;
<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala>
- **KINKA Beauty impresszum** — a Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai;
<https://kinkabeauty.hu/impresszum/>
- **Időpontramegyek.hu partner ÁSZF** — a foglalási rendszer üzemeltetőjének hivatalos adatai;
- **NAV EVNY nyilvános lekérdezés** — egyéni vállalkozói nyilvántartási szám hivatalos ellenőrzése;
<https://nav.gov.hu/adatbazisok/adatbleker/egyen-vallalkozok-nyilvantartasa>

A Szolgáltató honlapja: <https://kinkabeauty.hu/>

Készült: 2026. augusztus 24.