

KINKA Beauty

Foglalási Szabályzat

Online időpontfoglalás, lemondás, előleg és kötbér

8360 Keszthely, Unterberger utca 18/A. | kinkabeauty.hu

Dokumentum típusa	Foglalási Szabályzat
Hatálybalépés	2026. augusztus 24.
Verzió	1.0
Kapcsolódó dokumentum	Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) — külön dokumentum
Módosítás jogfenntartása	A Szolgáltató egyoldalúan, a honlapon történő közzététellel módosíthatja

A jelen Foglalási Szabályzat a kinkabeauty.hu weboldalon keresztül történő online időpontfoglalás feltételeit, valamint a lemondási, előleg- és kötbérszabályokat tartalmazza. A szolgáltatásra, a szerződéskötésre, a fogyasztói elállási/felmondási jogra, a panaszkezelésre, a felelősségre és az adatvédelemre vonatkozó általános szabályokat az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák. A két dokumentum együtt alkotja a Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés feltételrendszerét.

Tartalom

1. A Szolgáltató adatai
2. Az online időpontfoglalás feltételei
3. Lemondási, módosítási és meg nem jelenési szabályok
4. Előleg- és kötbérszabályok
5. Mellékletek

1. A Szolgáltató adatai

A foglalási szolgáltatást az alábbi szolgáltató nyújtja. A Szolgáltató általános szerződési feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

Szolgáltató megnevezése	Wéber Katinka (KINKA Beauty)
Székhely / telephely	8360 Keszthely, Unterberger utca 18/A.
Vállalkozási forma	egyéni vállalkozó
Nyilvántartási szám (EV)	[BEILLESZTENDŐ — NAV EVNY nyilvános lekérdezés (törzsszám: 09385870): https://nav.gov.hu/adatbazisok/adatbleker/egyenivallalkozok-nyilvantartasa]
Adószám	09385870-1-39
Telefonszám	+36 30 6900 620
E-mail cím	info@kinkabeauty.hu
Honlap	https://kinkabeauty.hu/
Tárhelyszolgáltató	Mazuri Marketing Kft. (5008 Szolnok, Karinthy Frigyes út 40.; cégjegyzékszám: 16-09-020633; adószám: 25482360-2-16)
Online időpontfoglalási rendszer	Időpontra megyek (https://idopontramegyek.hu/)
Online fizetést lebonygító szolgáltató	Külön online fizetési szolgáltató nem került azonosításra; online fizetés alkalmazása esetén a közzététel előtt feltüntetendő.
Nyilatkozattétel	A Szolgáltató a szépségápolási szolgáltatásokat saját nevében, önálló szakmai felelősséggel végzi.

2. Az online időpontfoglalás feltételei

2.1. A foglalási rendszer

A Szolgáltató az online időpontfoglalást az Időpontramegyek.hu nevű foglalási segítségével biztosítja. A Megrendelő a foglalási rendszer használatával tudomásul veszi, hogy a foglalási adatok az Időpontramegyek.hu rendszerén keresztül kerülnek kezelésre; a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója és a Időpontramegyek.hu adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

2.2. A szerződéskötés előtti tájékoztatás

A foglalás megkezdése előtt a Megrendelő az ÁSZF 3. pontja és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján tájékoztatást kap a Szolgáltató adatairól, a szolgáltatás és az ár lényeges tulajdonságairól, a fizetés és teljesítés feltételeiről, az elállási/felmondási jogról és a panaszkezelés módjáról. A tájékoztatás a Honlapon és a visszaigazolásban történik.

2.3. Az online időpontfoglalás technikai lépései

Az online időpontfoglalás a következő lépések szerint történik:

- 1. A Megrendelő a Honlapon kiválasztja a kívánt szolgáltatást és a szabad időpontot.
- 2. A Megrendelő kitölti a foglalási űrlapot: megadja nevét, elérhetőségét, a választott szolgáltatást és időpontot.
- 3. Az űrlap beküldése előtt a Megrendelő ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat; a beküldés előtt a rendszer hibát jelez, és lehetőséget ad az adatok módosítására.
- 4. A Megrendelő az adatkezelési tájékoztatót és a jelen Szabályzatot megismeri és elfogadja (kötelező jelölőnégyzet). Amennyiben előleg vagy online fizetés történik, a foglalás véglegesítését szolgáló gomb egyértelműen jelzi, hogy a Megrendelő fizetési kötelezettséget vállal.
- 5. A foglalás rögzítése után a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld, amely tartalmazza a foglalás részleteit, a lemondási határidőt és a Szabályzatra mutató hivatkozást.

2.4. A szerződés megkötése és rögzítése

A szerződés a visszaigazolás Megrendelő részére történő megküldésével jön létre. A Szolgáltató a szerződést az Ektv. által előírt módon — megfelelő biztonsági intézkedések mellett — elektronikus formában tárolja, és a Megrendelő kérésére azt hozzáférhetővé teszi. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés tárolásának és megismerésének módjáról a Szolgáltató a Honlapon tájékoztat.

2.5. Technikai követelmények és elérhetőség

A Szolgáltató törekszik a Honlap és a foglalási rendszer folyamatos, biztonságos és hibamentes működésére. A rendszer karbantartás, üzemzavar vagy a Szolgáltató körén kívül álló okok miatt átmenetileg nem érhető

el; ilyen esetben a foglalás telefonon (+36 30 6900 620) vagy e-mailben (info@kinkabeauty.hu) egyeztethető.
A Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódexnek.

3. Lemondási, módosítási és meg nem jelenési szabályok

3.1. A lemondás és módosítás jogszabályi kerete

A magyar jogszabályok nem írnak elő kötelező lemondási határidőt a szépségszalonok foglalásaira vonatkozóan; a lemondási határidők ezért a jelen Szabályzatban szerződéses feltételként kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató a lemondási és kötbérszabályokat átlátható, arányos és a Megrendelő számára előzetesen egyértelműen megismerhető módon határozza meg.

Elsőbbségi szabály: a jelen 3. és 4. pont szerinti lemondási/kötbérszabályok nem korlátozzák és nem helyettesítik a Fogyasztó ÁSZF szerinti, a 45/2014. Korm. rendeleten alapuló elállási/felmondási jogát. Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdése előtt érvényesen él a 14 napos elállási/felmondási jogával, kötbér nem számítható fel. Ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett kérésére már megkezdődött, de nem fejeződött be, kizárólag az ÁSZF szerinti arányos díjazás követelhető, kötbér nem. A jelen pontok szerinti kötbér kizárólag azokra az esetekre vonatkozik, amikor a Fogyasztó elállási/felmondási joga már nem áll fenn, vagy amikor a Megrendelő nem fogyasztói minőségben jár el.

3.2. Lemondási és módosítási határidők

A Megrendelő a foglalt időpontot az alábbi határidőkön belül mondhatja le vagy módosíthatja, díjmentesen:

Lemondási határidő	Következmény
A foglalt időpont előtt legalább 24 órával	Ingyenes lemondás vagy átszervezés; befizetett előleg teljes visszatérítése
A foglalt időpont előtt 24 órán belül	A szolgáltatás díjának 50%-a kötbéreként (előleg esetén visszatéríthetetlen)
Nem megjelenés (no-show) vagy késés több mint 15 perc	A szolgáltatás díjának 100%-a kötbéreként

A lemondást a Szolgáltató által megadott elérhetőségen (telefon: +36 30 6900 620, e-mail: info@kinkabeauty.hu) kell megtenni. A lemondás időpontja a beérkezés (e-mail) vagy a vonalra történő jelentkezés (telefon) időpontjában kerül megállapításra.

3.3. A Szolgáltató általi lemondás

A Szolgáltató jogosult a foglalt időpontot indokolt esetben (betegség, vis maior, üzemzavar) lemondani vagy módosítani. Ilyen esetben a Megrendelő által befizetett előleg teljes egészében visszatéríthető, vagy — a Megrendelő választása szerint — új időpont egyeztethető. A Szolgáltató általi lemondás esetén a Megrendelő kötbérre vagy kártalanításra nem tarthat igényt.

3.4. Betegségből fakadó lemondás

Amennyiben a Megrendelő betegség vagy egészségügyi ok miatt nem tud megjelenni, és ezt a foglalt időpontig orvosi igazolással igazolja, a Szolgáltató — méltányosságból — mentesíti a kötbér alól, és az

előleget visszatéríti vagy új időpontot egyeztet. Az orvosi igazolást a foglalt időpontot követő 3 munkanapon belül kell megküldeni.

4. Előleg- és kötbérszabályok

4.1. Előleg fizetése

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatások (pl. alkalmi és esküvői smink, csomagkezelések) esetén előleget kérhet a foglalás véglegesítéséhez. Az előleg mértékét a Honlapon vagy a visszaigazolásban tünteti fel. Az előleg nem minősül foglalónak; a Szolgáltató a jelen Szabályzatban foglaltot nem alkalmaz.

4.2. Az előleg visszatérítése és visszatéríthetlensége

Az előleg a 3.2. pont szerinti határidőkön belüli lemondás esetén teljes egészében visszatéríthető. Határidőn belüli lemondás hiányában vagy nem megjelenés esetén az előleg kötbérként érvényesül, és a Megrendelő részére nem téríthető vissza. A kötbér a Ptk. 6:186. §-a szerinti szerződésszegés esetére kikötött pénzfizetési kötelezettség, amelynek aránytalanul magas mértékét bíróság mérsékelheti.

4.3. Arányosság és fogyasztóvédelmi szempontok

A kötbér- és előlegszabályok arányosak, átláthatóak és a Megrendelő számára előzetesen egyértelműen megismerhetőek. A Szolgáltató a kötbér mértékét úgy határozza meg, hogy az fedezze a foglalt, de ki nem használt időpontból fakadó tényleges kárát (elveszett árbevétel, anyag- és időráfordítás), és nem minősül tisztességtelen szerződési feltételnek a Ptk. fogalmai szerint. A kötbér érvényesítése nem érinti a Fogyasztó törvényből fakadó jogait, különösen az ÁSZF szerinti elállási/felmondási jogot.

Fontos: az „előleg nem téríthető vissza” megfogalmazás kizárólag a 3.2. pont szerinti határidőn túli lemondás vagy nem megjelenés esetén érvényes kötbér formájában alkalmazandó. A Szolgáltató nem alkalmazhatja a kötbért olyan esetben, amikor a Fogyasztó a jelen Szabályzat szerinti határidőn belül lemond, vagy a szerződést törvényes alapon felmondja.

5. Mellékletek

5.1. Melléklet — Panaszbejelentés minta

PANASZBEJELENTÉS

Panaszos neve:

Címe, telefonszáma, e-mail címe:

Érintett szolgáltatás és időpont:

A panasz tárgya és indoklása:

Kelt:, (aláírás)

5.2. Melléklet — Jogszabályi háttér

- **2013. évi V. törvény** (Polgári Törvénykönyv, Ptk.) — szerződések, kötbér, előleg/foglaló, tisztességtelen szerződési feltételek; <https://njt.hu/jogszabaly/2013-5-00-00>
- **1997. évi CLV. törvény** (Fgytv.) — fogyasztóvédelem, panaszkezelés, békéltető testület; <https://njt.hu/jogszabaly/1997-155-00-00>
- **2001. évi CVIII. törvény** (Ektv.) — elektronikus kereskedelmi és információstársadalmi szolgáltatások, szerződéskötési és tájékoztatási kötelezettségek; <https://njt.hu/jogszabaly/2001-108-00-00>
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** — fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai, távollevői szerződések, elállási/felmondási jog; <https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>
- **2011. évi CXII. törvény** — személyes adatok kezelése (adatvédelem, Infotv.); <https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>
- **(EU) 2016/679 rendelet** (GDPR) — személyes adatok védelme; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- **(EU) 2024/3228 rendelet** — az európai online vitarendezési (ODR) platform megszüntetéséről (2025. július 20.); <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32024R3228>
- **Az ODR-platform megszűnése** — hivatalos magyar tájékoztatás; https://nkfh.gov.hu/hirek/megszunik_odr_platform
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** — illetékesség Zala vármegyére (2024. január 1-jétől); <https://zvkk.hu/kamarai-szolgáltatások/bekelteto-testulet/>
- **Békéltető testületi online ügyindítás** — aktuális illetékességi és ügyintézési adatok; <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>
- **Zala Vármegyei Kormányhivatal** — Fogyasztóvédelmi Osztály elérhetősége; <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala>
- **KINKA Beauty impresszum** — a Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai; <https://kinkabeauty.hu/impresszum/>

- **Időpontramegyek.hu partner ÁSZF** — a foglalási rendszer üzemeltetőjének hivatalos adatai;
- **NAV EVNY nyilvános lekérdezés** — egyéni vállalkozói nyilvántartási szám hivatalos ellenőrzése;
<https://nav.gov.hu/adatbazisok/adatbleker/egyeni-vallalkozok-nyilvantartasa>

A Szolgáltató honlapja: <https://kinkabeauty.hu/>

Készült: 2026. augusztus 24.