

KINKA Beauty

Lemondási Szabályzat

Időpont-foglalás lemondása, módosítása és meg nem jelenése

8360 Keszthely, Unterberger utca 18/A. | kinkabeauty.hu

Dokumentum típusa	Lemondási Szabályzat
Hatálybalépés	2026. augusztus 24.
Verzió	1.0
Státusz	VÉGLEGES
Kapcsolódó dokumentumok	ÁSZF és Foglalási Szabályzat — külön dokumentumok
Módosítás jogfenntartása	A Szolgáltató egyoldalúan, a honlapon történő közzététellel módosíthatja

A jelen Lemondási Szabályzat a kinkabeauty.hu weboldalon keresztül foglalt időpontok lemondásának, módosításának és a meg nem jelenés (no-show) esetkövetkezményeinek feltételeit tartalmazza. A szolgáltatásra, a szerződéskötésre, a fogyasztói elállási/felmondási jogra, a panaszkezelésre, a felelősségre és az adatvédelemre vonatkozó általános szabályokat az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák. A három dokumentum együtt alkotja a Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés feltételrendszerét.

Tartalom

1. A Szolgáltató adatai
2. A szabályzat célja és hatálya
3. Lemondási és módosítási határidők
4. Meg nem jelenés (no-show)
5. Előleg visszatérítése és kötbér
6. Betegség és vis maior esetén
7. A Szolgáltató általi lemondás
8. Kapcsolat az elállási és felmondási joggal
9. Mellékletek

1. A Szolgáltató adatai

A szolgáltatást nyújtó szolgáltató adatai az alábbiak. A Szolgáltató általános szerződési feltételeit az ÁSZF, a foglalás technikai feltételeit a Foglalási Szabályzat tartalmazza.

Szolgáltató megnevezése	Wéber Katinka (KINKA Beauty)
Székhely / telephely	8360 Keszthely, Unterberger utca 18/A.
Vállalkozási forma	egyéni vállalkozó
Nyilvántartási szám (EV)	[BEILLESZTENDŐ — NAV EVNY nyilvános lekérdezés (törzsszám: 09385870): https://nav.gov.hu/adatbazisok/adatbleker/egyenivallalkozok-nyilvantartasa]
Adószám	09385870-1-39
Telefonszám	+36 30 6900 620
E-mail cím	info@kinkabeauty.hu
Honlap	https://kinkabeauty.hu/
Tárhelyszolgáltató	Mazuri Marketing Kft. (5008 Szolnok, Karinthy Frigyes út 40.; cégjegyzékszám: 16-09-020633; adószám: 25482360-2-16)
Online időpontfoglalási rendszer	Időpontramegyek.hu (https://idopontramegyek.hu/)
Nyilatkozattétel	A Szolgáltató a szépségápolási szolgáltatásokat saját nevében, önálló szakmai felelősséggel végzi.

2. A szabályzat célja és hatálya

A jelen Lemondási Szabályzat célja, hogy átlátható, arányos és a Megrendelő számára előzetesen egyértelműen megismerhető módon határozza meg az online és telefonon foglalt időpontok lemondásának, módosításának és a meg nem jelenés (no-show) esetkövetkezményeinek feltételeit.

A szabályzat hatálya kiterjed minden olyan időpontfoglalásra, amelyet a Megrendelő a kinkabeauty.hu weboldalon vagy a Szolgáltató elérhetőségein (telefon, e-mail) kötött. A szabályzat a visszaigazolás Megrendelő részére történő megküldésével kötelező érvényű a felekre.

A magyar jogszabályok nem írnak elő kötelező lemondási határidőt a szépségszalonok foglalásaira vonatkozóan; a lemondási határidők ezért a jelen szabályzatban szerződéses feltételként kerülnek meghatározásra.

3. Lemondási és módosítási határidők

A Megrendelő a foglalt időpontot az alábbi határidőkön belül mondhatja le vagy módosíthatja:

Lemondási határidő	Következmény
A foglalt időpont előtt legalább 24 órával	Ingyenes lemondás vagy átszervezés; befizetett előleg teljes visszatérítése
A foglalt időpont előtt 24 órán belül	A szolgáltatás díjának 50%-a kötbérként (előleg esetén visszatéríthetetlen)
Nem megjelenés (no-show) vagy késés több mint 15 perc	A szolgáltatás díjának 100%-a kötbérként

3.1. A lemondás módja

A lemondást vagy módosítást a Szolgáltató által megadott elérhetőségen kell megtenni:

- Telefon: +36 30 6900 620
- E-mail: info@kinkabeauty.hu

A lemondás időpontja a beérkezés (e-mail) vagy a vonalra történő jelentkezés (telefon) időpontjában kerül megállapításra. A Megrendelőt a lemondás tényéről és annak következményeiről a Szolgáltató elektronikus visszaigazolásban tájékoztatja.

3.2. Módosítás (átszervezés)

Az időpont módosítása — azaz új időpont egyeztetése meglévő foglalás esetén — a 3. pont szerinti határidőkön belül díjmentes, és nem minősül lemondásnak. A módosított időpont tárgyában új visszaigazolás kerül megküldésre.

4. Meg nem jelenés (no-show)

Amennyiben a Megrendelő a foglalt időpontban nem jelenik meg, vagy a foglalt időponthoz képest 15 percnél többet késik, a foglalás no-show esetnek minősül, és a szolgáltatás díjának 100%-a kötbérként érvényesül. A Szolgáltató ez esetben a foglalt időszakot más Megrendelő részére felkínálhatja.

A no-show esetén a Szolgáltató a Megrendelőt a következő foglalás alkalmával előleg fizetésére kötelezheti, vagy ismételt no-show esetén a további foglalásokat fenntartás nélkül visszautasíthatja.

5. Előleg visszatérítése és kötbér

5.1. Előleg fizetése

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatások (pl. alkalmi és esküvői smink, csomagkezelések) esetén előleget kérhet a foglalás véglegesítéséhez. Az előleg mértékét a Honlapon vagy a visszaigazolásban tünteti fel. Az előleg nem minősül foglalónak; a Szolgáltató a jelen szabályzatban foglaltot nem alkalmaz.

5.2. Az előleg visszatérítése

Az előleg a 3. pont szerinti határidőkön belüli lemondás esetén teljes egészében visszatéríthető. Határidőn belüli lemondás hiányában vagy nem megjelenés esetén az előleg kötbérként érvényesül, és a Megrendelő részére nem téríthető vissza.

5.3. A kötbér jogszabályi alapja

A kötbér a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:186. §-a szerinti szerződésszegés esetére kikötött pénzfizetési kötelezettség, amelynek aránytalanul magas mértékét bíróság mérsékelheti. A kötbér mértékét a Szolgáltató úgy határozza meg, hogy az fedezze a foglalt, de ki nem használt időpontból fakadó tényleges kárát (elveszett árbevétel, anyag- és időráfordítás), és nem minősül tisztességtelen szerződési feltételnek a Ptk. fogalmai szerint.

6. Betegség és vis maior esetén

6.1. Betegségből fakadó lemondás

Amennyiben a Megrendelő betegség vagy egészségügyi ok miatt nem tud megjelenni, és ezt a foglalt időpontig vagy a foglalt időpontot követő 3 munkanapon belül orvosi igazolással igazolja, a Szolgáltató — méltányosságból — mentesíti a kötbér alól, és az előleget visszatéríti vagy új időpontot egyeztet.

6.2. Vis maior

Vis maior esetén (a feleken kívül álló, elháríthatatlan ok, pl. természeti csapás, járványügyi intézkedés, közműszünet) a Szolgáltató és a Megrendelő is mentesül a szerződés teljesítése alól. Ilyen esetben az előleg teljes egészében visszatéríthető, vagy új időpont egyeztethető, kötbér és kártalanítás nélkül.

7. A Szolgáltató általi lemondás

A Szolgáltató jogosult a foglalt időpontot indokolt esetben (betegség, vis maior, üzemzavar) lemondani vagy módosítani. Ilyen esetben a Megrendelő által befizetett előleg teljes egészében visszatéríthető, vagy — a Megrendelő választása szerint — új időpont egyeztethető. A Szolgáltató általi lemondás esetén a Megrendelő kötbérre vagy kártalanításra nem tarthat igényt.

A Szolgáltató a lemondást a foglalt időpont előtt indokolt időben, a Megrendelő által megadott elérhetőségen (telefon vagy e-mail) közli. A Szolgáltató a lemondásért kártalanítási kötelezettséget nem vállal.

8. Kapcsolat az elállási és felmondási joggal

Elsőbbségi szabály: a jelen Lemondási Szabályzat szerinti lemondási/kötbérszabályok nem korlátozzák és nem helyettesítik a Fogyasztó ÁSZF szerinti, a 45/2014. Korm. rendeleten alapuló elállási/felmondási jogát. Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdése előtt érvényesen él a 14 napos elállási/felmondási jogával, kötbér nem számítható fel. Ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett kérésére már megkezdődött, de nem fejeződött be, kizárólag az ÁSZF szerinti arányos díjazás követelhető, kötbér nem. A jelen szabályzat szerinti kötbér kizárólag azokra az esetekre vonatkozik, amikor a Fogyasztó elállási/felmondási joga már nem áll fenn, vagy amikor a Megrendelő nem fogyasztói minőségben jár el.

A Fogyasztó elállási/felmondási jogának részletes szabályait, a felmondási nyilatkozat-mintát és a határidők számítását az ÁSZF 6. pontja és 11.1. melléklete tartalmazza.

9. Mellékletek

9.1. Melléklet — Panaszbejelentés minta

PANASZBEJELENTÉS

Panaszos neve:

Címe, telefonszáma, e-mail címe:

Érintett szolgáltatás és időpont:

A panasz tárgya és indoklása:

Kelt:, (aláírás)

9.2. Melléklet — Jogszabályi háttér

- **2013. évi V. törvény** (Polgári Törvénykönyv, Ptk.) — szerződések, kötbér, előleg/foglaló, tisztességtelen szerződési feltételek; <https://njt.hu/jogszabaly/2013-5-00-00>
- **1997. évi CLV. törvény** (Fgytv.) — fogyasztóvédelem, panaszkezelés, békéltető testület; <https://njt.hu/jogszabaly/1997-155-00-00>
- **2001. évi CVIII. törvény** (Ektv.) — elektronikus kereskedelmi és információstársadalmi szolgáltatások, szerződéskötési és tájékoztatási kötelezettségek; <https://njt.hu/jogszabaly/2001-108-00-00>
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** — fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai, távollevői szerződések, elállási/felmondási jog; <https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>
- **2011. évi CXII. törvény** — személyes adatok kezelése (adatvédelem, Infotv.); <https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>
- **(EU) 2016/679 rendelet** (GDPR) — személyes adatok védelme; <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>
- **(EU) 2024/3228 rendelet** — az európai online vitarendezési (ODR) platform megszüntetéséről (2025. július 20.); <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32024R3228>
- **Az ODR-platform megszűnése** — hivatalos magyar tájékoztatás; https://nkfh.gov.hu/hirek/megszunik_odr_platform
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** — illetékesség Zala vármegyére (2024. január 1-jétől); <https://zvkk.hu/kamarai-szolgáltatások/bekelteto-testulet/>
- **Békéltető testületi online ügyindítás** — aktuális illetékességi és ügyintézési adatok; <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>
- **Zala Vármegyei Kormányhivatal** — Fogyasztóvédelmi Osztály elérhetősége; <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala>
- **KINKA Beauty impresszum** — a Szolgáltató és a tárhelyszolgáltató adatai; <https://kinkabeauty.hu/impresszum/>

- **Időpontramegyek.hu partner ÁSZF** — a foglalási rendszer üzemeltetőjének hivatalos adatai;
- **NAV EVNY nyilvános lekérdezés** — egyéni vállalkozói nyilvántartási szám hivatalos ellenőrzése;
<https://nav.gov.hu/adatbazisok/adatbleker/egyeni-vallalkozok-nyilvantartasa>

A Szolgáltató honlapja: <https://kinkabeauty.hu/>

Készült: 2026. augusztus 24.